



michael martin GmbH & Co. KG
Daimlerstr. 42
69190 Walldorf / Baden

Fax : 06227-8383-99

TomTom Reparaturabwicklung



Wichtiger Hinweis:

Bei defektem Gerät gilt die Garantie ab Kaufdatum + 6 Monate.
Außerhalb dieser Frist sind alle Reparaturen kostenpflichtig.

Was müssen Sie tun?

1. Schicken Sie eine e-Mail mit folgenden Angaben zu Ihrem defektem TomTom Go / defektem Zubehör an folgende Adresse: support.de@tomtomwork.com

- Rechnung
- Adresse
- Telefon
- Ansprechpartner
- Seriennummer des Geräts
- Typbezeichnung des Geräts
- Webfleet Kundennummer
- Fehlerbeschreibung

2. Daraufhin erhalten Sie von TomTomWork eine e-Mail in der die weitere Vorgehensweise beschrieben wird sodass der Geräteaustausch erfolgen kann.