

# TomTom Reparaturabwicklung

Unsere Fax Nr.: 06227-8383-99  
E-Mail: [info@mmorthosoft.de](mailto:info@mmorthosoft.de)



## **Wichtiger Hinweis:**

Bei defektem Gerät gilt die Garantie ab Kaufdatum + 6 Monate.  
Außerhalb dieser Frist sind alle Reparaturen kostenpflichtig.

## **Was müssen Sie tun?**

1. Schicken Sie eine e-Mail mit folgenden Angaben zu Ihrem defektem TomTom Go / defektem Zubehör an folgende Adresse: [support.de@tomtomwork.com](mailto:support.de@tomtomwork.com)
  - Rechnung
  - Adresse
  - Telefon
  - Ansprechpartner
  - Seriennummer des Geräts
  - Typbezeichnung des Geräts
  - Webfleet Kundennummer
  - Fehlerbeschreibung
2. Daraufhin erhalten Sie von TomTomWork eine e-Mail in der die weitere Vorgehensweise beschrieben wird sodass der Geräteaustausch erfolgen kann.