



## Auftrag Datenreparatur

Hiermit beauftragen wir die michael martin GmbH & Co. KG in Walldorf mit der Erbringung folgender Dienstleistung:

**Unser Problem:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Durchzuführende Arbeiten:**

Analyse welche Dateien betroffen sind. Übertrag per Fernwartung, Reparatur und Rückübertrag.

**Wichtiger Hinweis:**

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie eine aktuelle und funktionsfähige Datensicherung vorliegen haben.

In vielen Fällen werden durch uns Daten verändert oder gelöscht. Wir übernehmen keinerlei Haftung für von uns veränderte Daten. Damit kein Schaden entstehen kann, muss daher in Ihrem Hause eine funktionsfähige aktuelle Datensicherung vorhanden sein. Das Vorhandensein dieser Datensicherung bestätigen Sie uns auch mit dieser Unterschrift.

**Bitte beachten Sie:**

- Dass Sie Ihre Daten unverzüglich überprüfen und uns eventuelle Unstimmigkeiten mitteilen
- Dass die Daten zwischen der letzten Datensicherung und dem Problemauftritt nachgearbeitet werden müssen
- Dass durch Verändern und Löschen von Datensätzen die Belegnummern genau kontrolliert werden müssen
- Dass durch Verändern und Löschen von Datensätzen z.B. die Auswertungen Unstimmigkeiten aufweisen können

**Was ist bei einem Datenverlust zu beachten?**

Aus datenschutzrechtlichen Gründen muss jeder Datenverlust und jede Datenrücksicherung so genau wie möglich dokumentiert werden, um Problemen bei einer zukünftigen Betriebsprüfung vorzubeugen.

**Dabei ist zu notieren, in welchem Umfang und in welcher Zeit Daten vermutlich verloren gingen.**

**Kosten:**

Die Dienstleistung wird separat per Fernwartung nach Aufwand zu 99,00 € netto pro Stunde bzw. 24,75 € netto pro angefangene 15 Minuten Einheit über die monatliche Dienstleistungsrechnung abgerechnet. 50% Aufschlag nach 18:00 Uhr und Samstags. 100% Aufschlag an Sonn- und Feiertagen.

Kennen Sie schon unseren IT-Service? Für eine monatliche Gebühr von 19,00 € netto zzgl. 10% pro Arbeitsplatz- und Rechnerlizenz Ihres Lizenzumfangs, können Sie unsere IT-Service Helpline unter einer eigenen Rufnummer nutzen. Sie erhalten zudem die Stunde zu reduzierten 89,00 € netto. Die Abrechnung erfolgt pro angefangene 15 Minuten Einheit.

**Ja, bitte unterbreiten Sie mir ein Angebot über den mmOrthosoft® IT-Service "Alles aus einer Hand"**

**Sollte das Problem durch unsere Software verursacht worden sein, ist dieser Auftrag kostenfrei.**

<b>Firma:</b>	
<b>Ansprechpartner:</b>	
<b>Straße &amp; Nr.:</b>	
<b>Plz, Ort:</b>	
<b>Telefon:</b>	<b>Telefax:</b>

Mit der Unterschrift bestätigt der Unterzeichner den Auftrag, die Kenntnisnahme und Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, inkl. der Regelungen zur Softwareüberlassung, Lizenzumfang und Softwarepflege, die in den Vertrag einbezogen werden. Der Unterzeichner bestätigt, dass er als Unternehmer handelt, und er für die o.g. Firma alleinvertretungsberechtigt ist bzw. ausreichende Vollmacht hat, den Vertrag für die o.g. Firma zu schließen. Eine zuvor vereinbarte Vertragslaufzeit behält weiterhin ihre Gültigkeit. Alle Preise zzgl. der gesetzlichen MwSt. Hinsichtlich der Seminare, Schulungen und Dienstleistungen sind Sie vorleistungspflichtig. Die Gebühren werden somit nach Vertragsschluss unmittelbar zur Zahlung fällig. Zur Vereinbarung eines Termins für deren Durchführung setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Die Gesamtvergütung wird gemäß unserer AGB durch entsprechende Rechnungsstellung ohne Abzug zur Zahlung fällig.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift & Firmenstempel

\_\_\_\_\_  
Name in Druckbuchstaben