

Einrichtung der DHL Shipment Polling-Client Software und die Anbindung an mmOrthosoft[®]

Version 1.1 / Juni 2017 bezogen auf Polling Client V.1.0.16

Mit der DHL Shipment Polling-Client Software bieten wir Ihnen eine komfortable Anbindung an mmOrthosoft[®]. Mit wenigen Mausklicks können Sie Lieferungsdaten an DHL übermitteln und die nötigen Paketaufkleber sofort auf einem lokalen Drucker empfangen und ausdrucken.

Die Nutzung des Pollings-Clients ist nun für alle DHL Geschäftskunden möglich!

1. Einführung

Der DHL Shipment Polling-Client (folgend kurz „Polling-Client“) ist eine Anwendung für Windows Betriebssysteme. Der Polling-Client bietet die Möglichkeit, direkt aus der Funktion „Versenden“ im DHL Geschäftskundenportal (folgend kurz „Versenden“) Sendungen auf lokalen Druckern zu drucken, Sendungen automatisch in „Versenden“ anzulegen und zu drucken und einen Tagesabschluss aus „Versenden“ heraus zu exportieren.

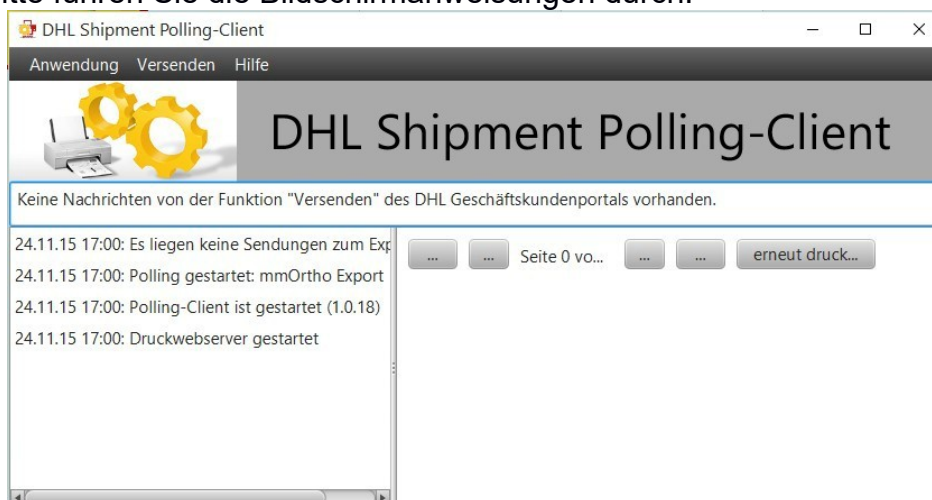
Die Funktionalität, Sendungen in „Versenden“ zu importieren, gab dem Polling-Client seinen Namen. Die Anwendung wacht kontinuierlich über - durch den Benutzer konfigurierte - Verzeichnisse dahingehend, ob Sendungen in Form von CSV oder TXT-Dateien zum Import vorhanden sind. Falls dies der Fall ist, holt der Polling-Client diese Dateien ab (Polling) und erzeugt daraus Sendungen in „Versenden“ (Import).

2. Installation der Polling-Client Software

Der Polling-Client läuft auf 32- und 64-Bit Systemen.

Die minimale Anforderung ist Windows Vista mit mind. 512 MB RAM.

- Die Installationsdatei, die Sie direkt von DHL erhalten, wird durch einen Doppelklick gestartet. Bitte führen Sie die Bildschirmanweisungen durch.



Seite 1 von 11

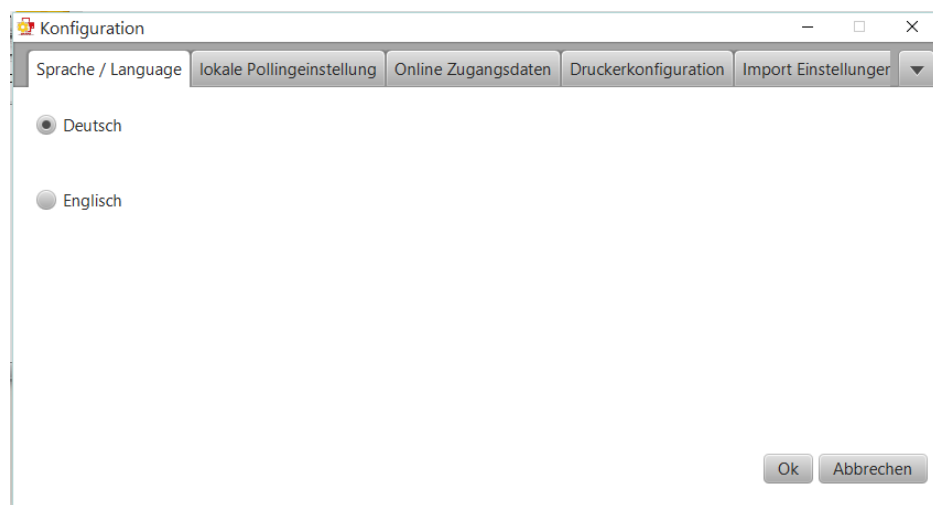
- Nach der Installation können Sie den Polling-Client aufrufen. Beim ersten Aufruf wird der Client und der Konfigurations-Dialog geöffnet. Um die Funktionen des Polling-Client nutzen zu können, müssen zunächst grundlegende Einstellungen vorgenommen werden.

3. Konfiguration

Unter dem Menü „Anwendung“ können Sie auf die Konfiguration zugreifen.

- **Sprache**

Der Polling-Client unterstützt die Sprachen Deutsch und Englisch. In der Konfiguration unter dem Reiter „Sprache“ kann eine der beiden Sprachen gewählt werden. Beenden Sie den Konfigurations-Dialog durch einen Klick auf den Button „Ok“ und die Sprache des Polling-Clients wird in die gewählte Sprache geändert. Ein Neustart ist nicht notwendig.



- **Lokale Pollingeinstellungen**

Im Reiter „lokale Pollingeinstellungen“ geben Sie den Rechnernamen, den Port und die lokale URL an. Der Port ist standardmäßig 8712. Ändern Sie den Port, falls eine andere Anwendung auf Ihrem Computer diesen Port benötigt. Die lokale URL setzt sich zusammen aus dem Netzwerknamen Ihres Computers sowie des gewählten Ports. Dieser Wert wird durch den Polling-Client automatisch bestimmt, kann aber auch geändert werden, z.B. mit der Verwendung der IP anstelle des Netzwerknamens.

Die lokale URL wird von „Versenden“ verwendet, um Druckdaten an Ihre Polling-Client Installation zu senden.



- **Online Zugangsdaten**

Im Reiter „Online Zugangsdaten“ geben Sie Ihren Benutzernamen aus dem DHL Geschäftskundenportal und das dazugehörige Passwort ein und klicken auf „Anmelden“. Falls Sie eine Fehlermeldung bekommen, prüfen Sie bitte zunächst Benutzernamen und Passwort und Ihre Internetverbindung. Diese Angaben sind notwendig, damit der Polling-Client mit „Versenden“ kommunizieren kann. Das Passwort Ihres Benutzer-Zugangs wird verschlüsselt auf Ihrem Computer gespeichert.

- **Druckerkonfiguration**

In der Druckerkonfiguration wird festgelegt, mit welchem Drucker und mit welchen Druckereinstellungen das jeweilige Dokument (z.B. Versandschein) gedruckt werden soll. Dies gilt für den Druck auf dem Polling-Client aus „Versenden“ heraus sowie den automatischen Druck beim Sendungs-Import

Document Type	Printer Name	Action
Versandschein	\\drucksrv\Kyocera FS-1061 Rer	Druckereinst...
Retouren-Versandsch...	\\drucksrv\Kyocera FS-1061 Rer	Druckereinst...
Zollinhaltsklärung	\\drucksrv\Kyocera FS-1061 Rer	Druckereinst...
Internationaler Zehle...	\\drucksrv\Kyocera FS-1061 Rer	Druckereinst...

- **Import Einstellungen**

Eine Polling-Konfiguration besteht im Wesentlichen aus der Angabe eines Verzeichnisses, in dem der Polling-Client nach Sendungsdaten suchen soll, die in „Versenden“ importiert werden. In mmOrthosoft[®] wird die zu importierende Datei im Ortho Verzeichnis unter `x*:\wnexport\dhl` abgelegt. Das Dateinamensmuster muss

mit *.txt vorbelegt sein. Pollmodus – Automatisch, Druckkonfiguration – Polling-Client. Die Importvorlage werden wir später selbst definieren.

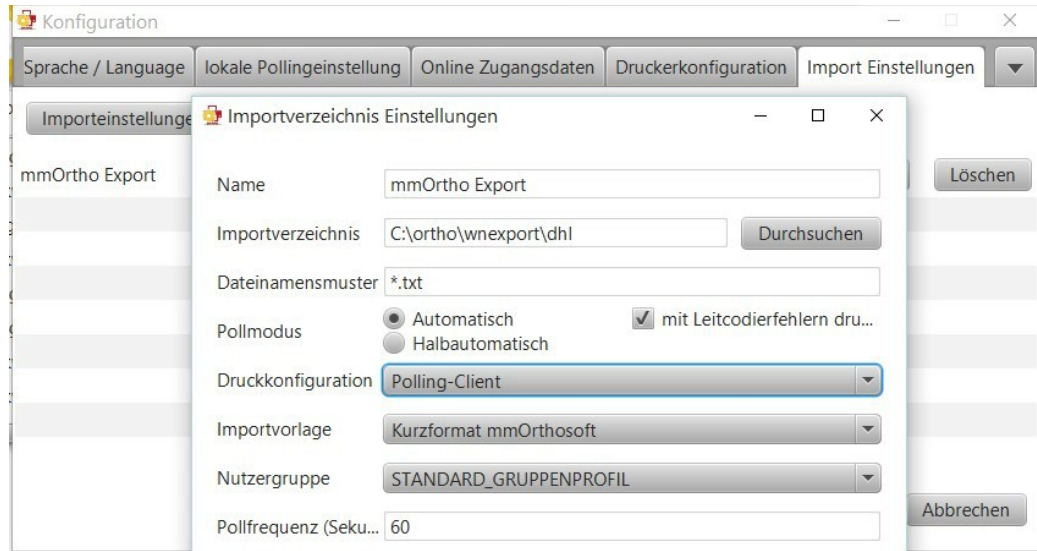
Druckereinstellungen einrichten

Sie haben lokale Druckereinstellungen zur Konfiguration verfügbar. Möchten Sie diese nutzen?

Ja
 Nein

Welche Druckerkonfiguration möchten Sie verwenden:

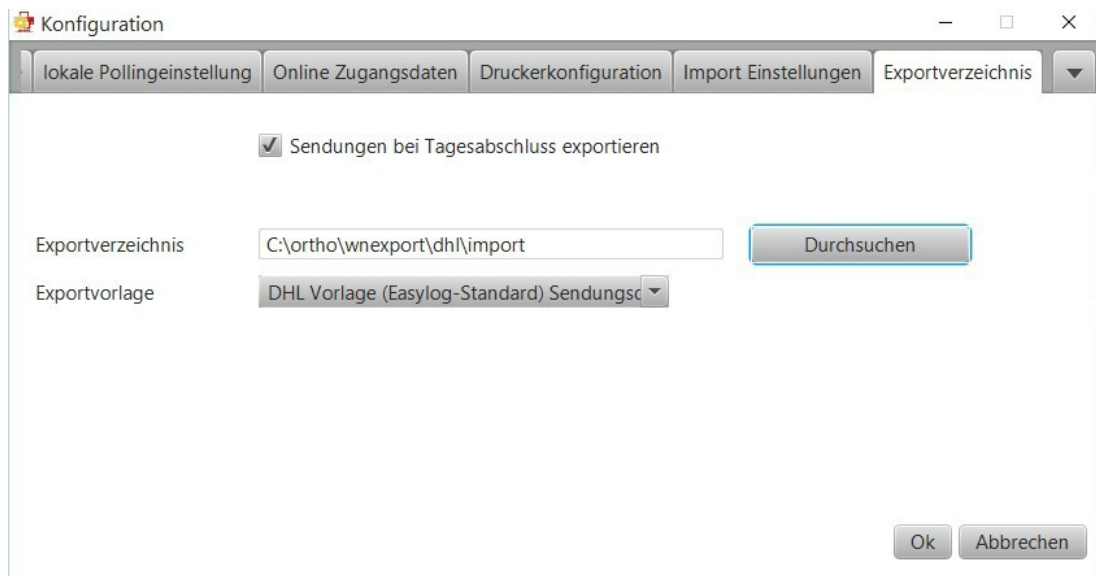
bozena-win10 / Drucker bei reingin



Name: mmOrtho Export
 Importverzeichnis: C:\ortho\wnexport\dhl
 Dateinamensmuster: *.txt
 Pollmodus: Automatisch Halbautomatisch mit Leitcodierfehlern dr...
 Druckkonfiguration: Polling-Client
 Importvorlage: Kurzformat mmOrthosoft
 Nutzergruppe: STANDARD_GRUPPENPROFIL
 Pollfrequenz (Sekun...): 60

- **Exportverzeichnis**

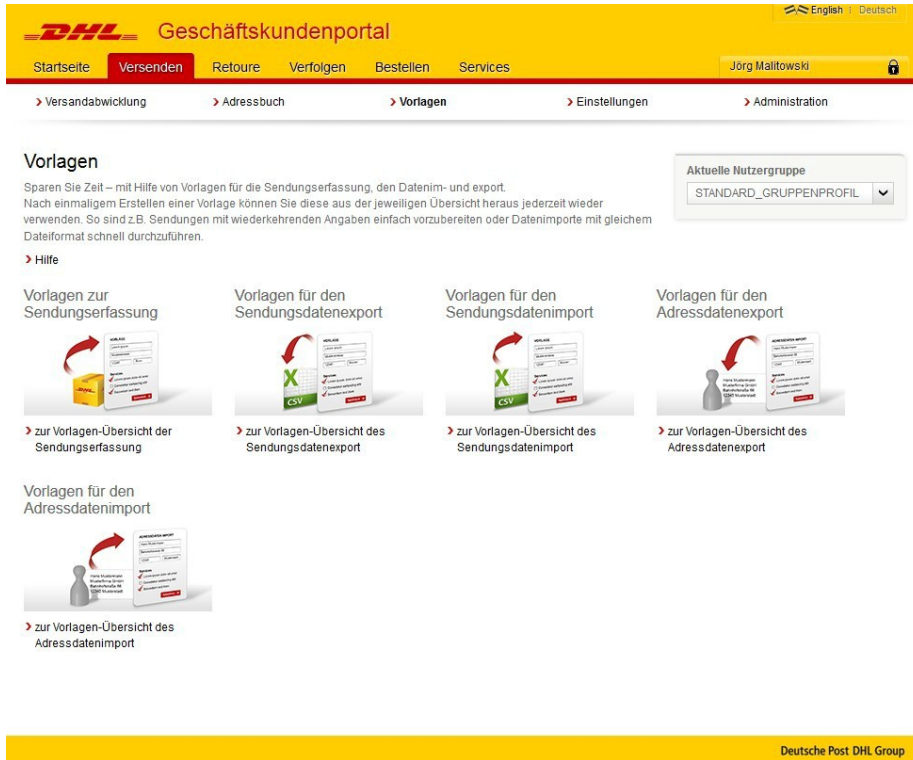
Falls Sie abgeschlossene Sendungen nach Tagesabschluss als „csv“- und „txt“-Datei exportiert haben möchten, setzen Sie einen Haken bei „Sendungen bei Tagesabschluss exportieren“, wählen Sie mit einem Klick auf „Durchsuchen“ ein beliebiges Verzeichnis auf Ihrem Computer aus und wählen eine Exportvorlage aus. Die Exportvorlagen werden automatisch aus Ihrem „Versenden“-Benutzer geladen. Hier ist der `x*:\ortho\wnexport\dhl\import` Ordner zu wählen. Eingespielte Daten werden abgeholt und zu den Lieferscheinen zugeordnet. Exportvorlage muss gleich der Easylog Standard Vorlage sein. *x* = Laufwerk mit Ortho Ordner*



Sendungen bei Tagesabschluss exportieren
 Exportverzeichnis: C:\ortho\wnexport\dhl\import
 Exportvorlage: DHL Vorlage (Easylog-Standard) Sendungsc

- **Abschluss der Konfiguration**
 Wenn Sie den Konfigurations-Dialog mit „Ok“ beenden und die Konfiguration erfolgreich gespeichert werden konnte, startet der Polling-Client alle benötigten Hintergrundprozesse. So wird ein Web-Server gestartet, über den Sendungen aus „Versenden“ heraus gedruckt werden.

4. Einrichtung auf DHL Geschäftskundenportal



- **Sendungsdatenimport Vorlage**
 Nach der Anmeldung bei dhl-geschaeftskundenportal.de müssen sie zuerst eine Importvorlage definieren. Die Daten werden in mmOrthosoft® erstellt und müssen in der Vorlage genau gleich definiert werden. Beim Erstellen eines DHL Paketscheines wird eine *.txt Datei mit folgendem Inhalt erzeugt:

Inhalt: Spalten sind durch Semikolon getrennt:

- Spalte 1 = Lieferschein-Nr.**
- Spalte 2 = Vorname Nachname**
- Spalte 3 = PLZ**
- Spalte 4 = Ort**
- Spalte 5 = Str + Haus-Nr.**
- Spalte 6 = Telefonnummer des Empfängers**
- Spalte 7 = Emailadresse des Empfängers**
- Spalte 8 = Kostenstelle**
- Spalte 9 = Kostenstellen-ID**
- Spalte 10 = Externe-ID -**
- Webshop Spalte 11 = Gewicht**
- Spalte 12 = Adresszeile 2**
- Spalte 13 = Adresszeile 3**



In der *Vorlagen-Übersicht des Sendungsdatenimports* können Sie nun Ihre eigene Vorlage definieren

Vorlagen für Sendungsdatenimport

Der Import von Sendungsdaten aus Ihren Systemen erfolgt mit Hilfe vorab erstellter Vorlagen. Bereits bestehende Vorlagen können Sie für den Sendungsdatenimport verwenden, bearbeiten oder verwerfen. Zudem haben Sie die Möglichkeit neue Vorlagen zu erstellen.

Aktuelle Nutzergruppe
 STANDARD_GRUPPENPROFIL ▾

> Hilfe

Suche

Finden >>

> Zurücksetzen

<input type="checkbox"/>	Name der Importvorlage	Ersteller	Erstellungsdatum	Änderungsdatum	
<input type="checkbox"/>	DHL Easylogkonvertiert-Vorlage Se...	dhl-admin	06.08.2015	06.08.2015	
<input type="checkbox"/>	DHL Vorlage Sendungsdatenimport	dhl-admin	14.09.2014	01.10.2015	
<input type="checkbox"/>	Kurzformat mmOrthosoft	medishop	20.11.2015	20.11.2015	
<input type="checkbox"/>	Vorlage POWERGAP	dhl-admin	16.11.2015	16.11.2015	
<input type="checkbox"/>	Alle				

[Neue Import-Vorlage anlegen >>](#)

Eine eigene Vorlage können Sie durch kopieren der DHL Easylogkonvert-Vorlage erstellen. Die Einrichtung der Vorlage muss an unsere *.txt Datei angepasst werden.

Name der Vorlage * (?)

1. Konfiguration der Importvorlage entsprechend Dateieinstellung

Trennzeichen * (?) Zeichensatz * (?)

Dezimalzeichen * (?) Datumsformat * (?)

Texterkennungszeichen * (?)

Produkt- und Service-Zuordnung (?) Zuordnung von Ländercodes (?)

[zur Übersicht](#)











Erste Zeile enthält Spaltenüberschriften (?)

Die erste Zeile enthält Spaltenüberschriften. Diese darf **nicht** ausgewählt werden, da wir keine Überschriften senden.

Bei der Spaltenzuordnung müssen Sie genau auf die richtigen Eingaben achten! Setzt man den Cursor in das Zuordnungsfeld, können Sie die entsprechende Spaltennummer zuordnen. Neben den Adressdaten des Empfängers und der Lieferscheinnummer müssen in der Vorlage die Daten zum Absender und die Vertragskonstanten, direkt in den vorgegebenen Feldern manuell und dauerhaft hinterlegt werden.

3. Zuweisen der Inhalte zu den erforderlichen Angaben

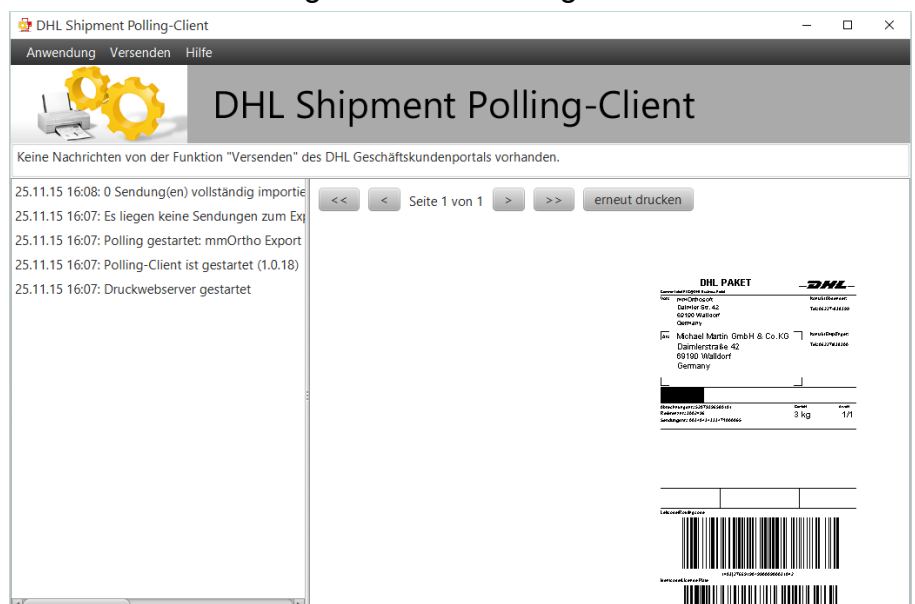
Legende: Spaltenauswahl Spaltenname feste Konstante

Systemelemente ?	Manuelle Zuordnung ?	
Sendung		
Sendungsreferenz	<input type="text" value="x Spalte 1"/>	
Sendungsref. (Retoure)	<input type="text" value="x Spalte 1"/>	
Sendungsdatum	<input type="text"/>	
Sendungserfassungsvorlage	<input type="text"/>	
Adresse		
Absenderdetails		
Absenderreferenz	<input type="text"/>	
Name 1 (Absender)	<input type="text" value="x mmOrthosoft"/>	
Name 2 (Absender)	<input type="text"/>	

Die eingerichtete Vorlage können Sie nun im Polling-Client dauerhaft hinterlegen. Die übermittelten Lieferscheine werden nun in die Versandabwicklung als Vollständige Sendung übertragen. Sind Ihre Angaben nicht vollständig, oder die Vorlage noch nicht korrekt eingerichtet, werden die Daten in Unvollständige Sendungen übermittelt und müssen manuell bearbeitet werden.

- **Sendungen drucken**

Sendungen können nun in „Versenden“ zum Druck ausgewählt werden. Wählen Sie eine Sendung oder mehrere Sendungen zum Druck. Ist ihr Polling-Client gestartet und die korrekte Druckerkonfiguration in den allgemeinen Einstellungen ausgewählt, öffnet sich ein Popup-Fenster, in dem der Fortschritt des aktuellen Druckauftrags angezeigt wird. Hat der Polling-Client die Sendungsdaten von „Versenden“ empfangen, werden die erzeugten Druckdaten an den von Ihnen konfigurierten Drucker gesendet und von diesem wie eingerichtet gedruckt. Dies können Sie überprüfen, indem Sie sich die Druckaufträge anzeigen lassen.



- **Tagesabschluss-Export**

Haben Sie in der Polling-Client Konfiguration - Exportverzeichnis den Tagesabschluss- Export aktiviert, wird nach Tagesabschluss Ihrer Sendungen eine Export-Datei generiert und in dem von Ihnen gewählten Verzeichnis gespeichert. Die Form des Inhalts entspricht dabei der von Ihnen gewählten Export-Vorlage.

Bitte verwenden Sie dafür die DHL Vorlage (Easylog-Standard) Sendungsdatenexport oder eine darauf basierte Kopie. Die Erste Zeile muss Spaltenüberschriften beinhalten da diese beim einlesen in mmOrthosoft[®] geprüft werden. Stimmt die Tabelle nicht überein, kann der Tagesabschluss nicht importiert werden.

5. Einrichtung in mmOrthosoft[®]

Die Freischaltung der DHL Schnittstelle wird vorausgesetzt!

- Die Einrichtung findet in den Systemeinstellungen statt.
Extras - System-Einstellungen - Externe Schnittstellen - DHL
 - Mitarbeiter für Problemmeldungen: XXX (bei Fehlern erhält der Mitarbeiter eine Aufgabe)
 - Prüfüntervall einstellen: 15, 30, 45 oder 60 Minuten
 - Importformat: TXT oder EXCEL
- DHL Sendungsverfolgung
Für die Sendungsverfolgung benötigen Sie als Geschäftskunde eine Sonderfreigabe von DHL. Die Zugangsdaten tragen Sie in die dafür vorgesehenen Felder ein:
 - Benutzername: xxxxxxxx
 - Passwort: *****

Zugangsvoraussetzungen:

Um diese Schnittstelle nutzen zu können, benötigen Sie einen Geschäftskundenaccount. Um als Geschäftskunde aufgeschaltet zu werden und eine Benutzererkennung und ein Passwort zur DHL Sendungsverfolgung für Geschäftskunden zu erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren DHL Ansprechpartner. Falls Sie bereits einen Geschäftskundenaccount haben, ist ggf. eine Berechtigungserweiterung innerhalb der DHL Sendungsverfolgung für Geschäftskunden notwendig.

Hinweis: *Aus Datenschutzgründen ist eine Weitergabe des Aufrufes an Dritte, z.B. innerhalb einer Email, aus Datenschutzgründen nicht erlaubt! Daher müssen Sie eine Datenschutzverpflichtungserklärung unterzeichnen, bevor Sie für die Nutzung des Direktaufruflinks zu Sendungsverfolgung für Geschäftskunden freigeschaltet werden.*

Alle Informationen an und von DHL werden im Ortho Verzeichnis gespeichert: Export (DHL-Etikett) `\ortho\wnexport\dhl\`
Import (DHL-Paket Nr.) `\ortho\wnexport\dhl\import\`

Einrichtung im Polling-Client wie oben beschrieben

6. Exportverzeichnis pro Rechner

Pro Rechner kann ein eigenes Exportverzeichnis definiert werden! D.h., der Mitarbeiter, der an diesem Rechner arbeitet, kann eigene Lieferscheine an die DHL versenden und entsprechend eigene DHL- Etiketten an dem eigenen Drucker ausdrucken.

Die Einrichtung im mmOrthosoft® wird in den Systemeinstellungen – Firma – Externe Schnittstellen – DHL durchgeführt.

Exportverzeichnis: x pro Rechner-ID ein eigenes Exportverzeichnis erstellen

Bei der Einrichtung des Polling Client's muss der Exportpfad korrekt eingetragen werden!

Bsp. `lortho\wnexport\dh\009`

Der Importpfad bleibt immer gleich und darf nicht verändert werden!

7. Gewicht der Sendung

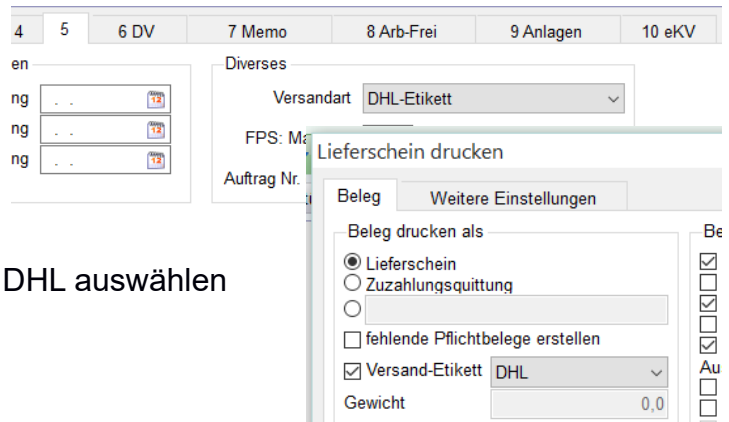
In den Systemeinstellungen kann ebenso das Standardgewicht eingegeben werden. Beim Drucken der DHL Etikett wird abgefragt, welches Gewicht an die DHL übermittelt werden soll. Standardgewicht kann vorbelegt werden, wenn die Pakete vorwiegend mit einem bestimmten Gewicht versendet werden. Sollte das Gewicht immer unterschiedlich sein, lassen Sie das Feld frei.

8. Ausführung in mmOrthosoft®

Sie haben zwei Möglichkeiten den DHL Auftrag zu erzeugen!

- Belege Auftrag/KV - Reiter 5 Diverses - Versandart: **DHL-Etikett** auswählen.

Beim Übertrag der Lieferscheine wird das Etikett für DHL erzeugt, die Textdatei abgespeichert und die Daten von DHL über den Polling-Client abgerufen.



The screenshot shows the software interface with the 'Diverses' tab selected. A dropdown menu for 'Versandart' is set to 'DHL-Etikett'. Below it, the 'Lieferschein drucken' dialog box is open, showing options for printing documents. The 'Beleg drucken als' section has 'Lieferschein' selected. There are checkboxes for 'Zahlungsquttung', 'fehlende Pflichtbelege erstellen', and 'Versand-Etikett' (which is checked). The 'Versand-Etikett' dropdown is also set to 'DHL', and the 'Gewicht' field is set to '0,0'.

- Lieferschein – Drucken (F5) - im Druckdialog - Versand-Etikett und DHL auswählen oder direkt über Drucken - DHL

Im „versenden“ Portal können Sie eine oder mehrere Sendungen abschließen um die Daten an den Versand zu übergeben. Dabei wird eine Paketnummer vergeben und der Sendung = unserem Lieferschein, zugeordnet. Die Paketaufkleber können aus „versenden“ über Polling-Client an den lokalen Drucker gedruckt werden.

- **Sendungsverfolgung:**

DHL Sendungsverfolgung für Geschäftskunden

Erreichbar unter <https://www.dhl-geschaeftskundenportal.de> oder <https://nolb.dhl.de/nextt-online-business/>

Durch Benutzerkennung und Passwort geschützt, erhalten Geschäftskunden der DHL detaillierte Informationen zu ihren Sendungen. Die Suche erfolgt über Sendungsnummern, Sendungsreferenzen oder Abholauftragsnummern. Es können bis zu 20 Sendungen gleichzeitig abgefragt und zur Eingrenzung der Suchergebnisse ein Zeitraum von 3, 6 oder 12 Monaten ausgewählt werden. Als Ergebnis der Abfrage werden der aktuelle Sendungsstatus, der bisherige Sendungsverlauf mit textlicher Beschreibung der Einzelereignisse und Ortsangaben angezeigt. Über die grafische Laufweg-Anzeige mittels Icons ist die Position des Paketes innerhalb des Auslieferungsprozesses schnell erkennbar. Zudem erhalten Sie Details zu Absender, Original- und Ersatzempfänger, Empfängertyp und den Auslieferungsnachweis (Unterschrift des Empfängers).

- **Paketdaten:** Wenn der QF Server die Daten einlesen und einem Lieferschein zuordnen konnte, kann man auf dem Reiter 4 den Paketdienst und die Paketnummer einsehen.

- Paketdaten

Paketdienst	<input type="text" value="DHL"/>	Paketnummer	<input type="text" value="00350533910327413814"/>
-------------	----------------------------------	-------------	---

- Optionen - Paketverfolgung: Anhand der Paketdaten kann der Status des Paketes nachverfolgt werden.



- **DHL – Abrufprotokoll:**

In regelmäßigen Abständen wird der Status der ausgelieferten Pakete abgefragt. Gibt es Änderungen im Verlauf wird eine Nachricht im Lieferschein Memo hinterlegt. Wird ein Paket ausgeliefert, wird die Unterschrift in die Anlage gespeichert.