



Sanitätshäuser | Schuhtechniker | Orthopädiefachbetriebe | Medizintechnikfachhandel | Pflegeeinrichtungen | Heil- und Hilfsmittelanbieter

## mm eQM-Handbuch

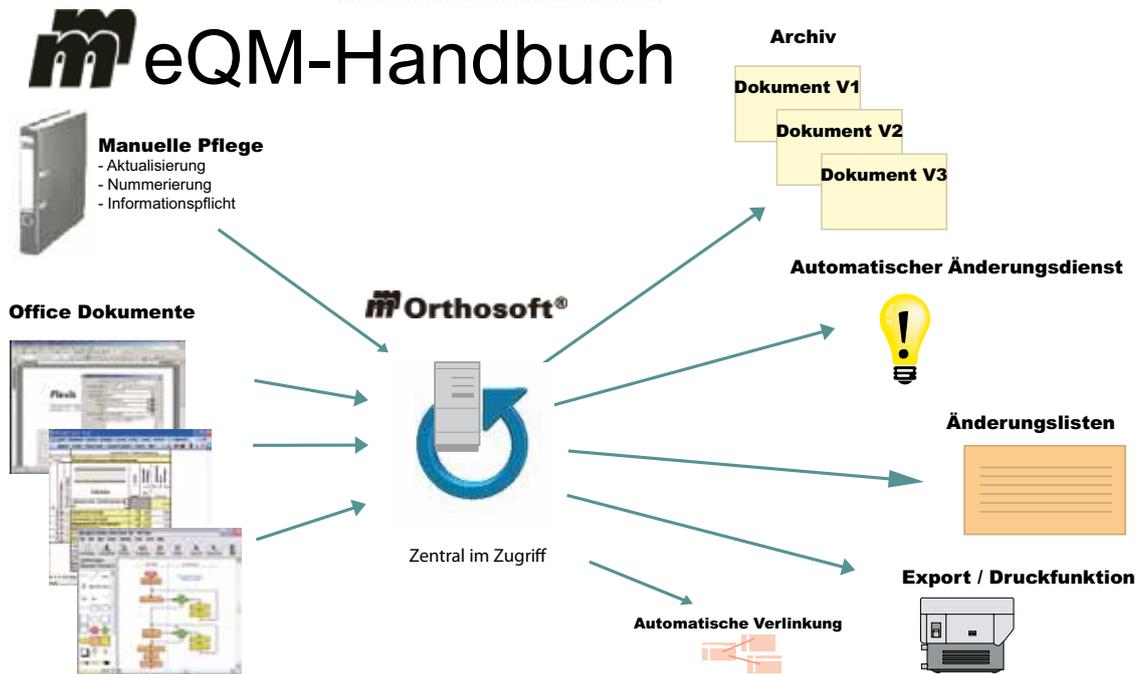
Mit innovativer

Software

zum integrierten

Qualitätsmanagement

Qualitätsmanagement ohne Papierkrieg:  
klar, übersichtlich, Vorschriften-konform.



**„Konsequentes Qualitätsmanagement ist mehr als lästige Pflicht. Die Erkenntnisse, die Unternehmen daraus ziehen, sind der erste Schritt auf dem Weg zur Verbesserung der eigenen Wettbewerbsfähigkeit.“**

Optimierte Prozesse und gesicherte Qualität bilden die Grundlagen für geschäftlichen Erfolg – bei uns als marktführendem Branchensoftware-Anbieter ebenso wie bei unseren Kunden. Daher unterstützen wir Sanitätshäuser und Orthopädiefachbetriebe seit über 20 Jahren mit konsequent praxisorientierten Lösungen zur effektiven Betriebsführung.

Mit Hilfe des **mm eQM-Handbuch** werden Anwender nicht nur in die Lage versetzt, die Vorbereitungen im Rahmen des Qualitätsmanagements (QM) einfach, schnell und effizient selbst durchzuführen, sondern anhand betriebswirtschaftlicher Kennzahlen auch zukünftig alle betrieblichen Abläufe zu kontrollieren und zu steuern. Erkannte Schwachstellen können analysiert werden, und die Wirtschaftlichkeit lässt sich gezielt durch entsprechende Maßnahmen verbessern.

Nutzen Sie diesen Vorsprung. Das **mm eQM-Handbuch** spart Ihnen Zeit, Geld und Nerven, denn Zertifizierungen und regelmäßige Überwachungs-Audits lassen sich nun quasi „en passant“ meistern. Vor allem aber gewinnen Sie dauerhafte Leistungsfähigkeit auf hohem Qualitätsniveau!

Michael Martin  
Geschäftsführer

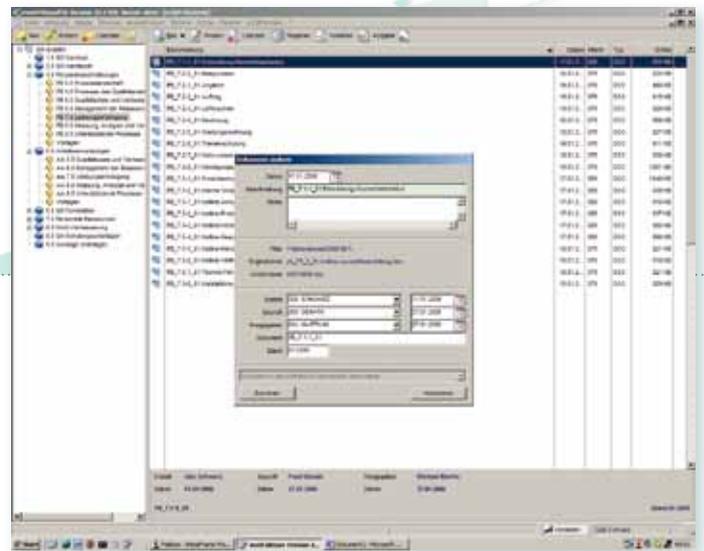
# Einfach in der Anwendung. Einfach in der Pflege. Einfach bei der Zertifizierung.



Das **mm eQM-Handbuch** sammelt und archiviert nicht nur papierlos alle QM-relevanten MS Office®-Dokumente (Word, Visio, Excel), sondern bringt sie auch in einen logischen Zusammenhang. Automatisch per „Drag and Drop“ verknüpft und über interaktive Workflows hinterlegt steht das elektronische QM-Handbuch an jedem Computer-Arbeitsplatz zur Verfügung.

**Dadurch erhalten alle Mitarbeiter rasch Einblick in die jeweils gültigen QM-Richtlinien und können diese Vorschriften-konform umsetzen:**

- Das QM-Handbuch wird „neben der Arbeit“ ständig gepflegt und erweitert.
- Der Änderungsdienst sichert den Zugriff auf die jeweils aktuellste Dokumentenversion und passt über eine 'Suchen > Ersetzen' Funktion alle relevanten Verweise an. Unklarheiten durch veraltete Verfahrensanweisungen sind praktisch ausgeschlossen.
- Über die integrierte Aufgabenverwaltung wird jeder beteiligte Mitarbeiter aktuell und nachweisbar informiert.
- Durch integrierte Auswerte-Funktionen liegen alle Änderungsinformationen für einen Überwachungsaudit tagesaktuell und chronologisch vor.
- Der Auditor erhält eine Liste aller geänderten Dokumente.



Als Anwender der Branchensoftware **mmOrthosoft®** profitieren Sie doppelt. Hier fungiert das **mm eQM-Handbuch** als zusätzliche Programmfunktion und damit als interaktives Handbuch für alle mit der Software abgedeckten Prozesse.

„Das mm eQM-Handbuch – genau so stelle ich mir Qualitätsmanagement vor. Einfach, zeitsparend und transparent für alle Mitarbeiter.“

**Rolf Vogel, Sanitätshaus Vogel Offenburg**

michael martin GmbH & Co. KG

Daimlerstr. 42

69190 Walldorf/Baden

Fax: 06227-8383-99

## Thema „eQM“

**Ja, ich bitte um**

- eine telefonische Rückmeldung**
- weiter schriftliche Unterlagen**
- ein persönliches Angebot**
- Onlinevorführung**

Firma	
Straße/PF	
Plz, Ort	
Telefon	Telefax

Datum, Unterschrift